

Försäkringsvillkor

Inkomstförsäkring

– vid ofrivillig arbetslöshet



Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Innehåll

Försäkringsvillkor Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet	4
Försäkringsgivare.....	4
Folksams behandling av personuppgifter.....	4
Skatteregler	4
Återbäring Folksam	4
Förklaringar av viktiga begrepp	6
Allmänna bestämmelser	8
Allmänt	8
Gruppavtal.....	8
För vem gäller försäkringen	8
Försäkringsbesked och faktura/premieavisering.....	8
När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla	8
Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring	8
Premien	8
Premiebetalning	9
När försäkringen slutar gälla	9
Anmälan om arbetslöshet.....	9
Oriktiga uppgifter	9
Ändring av försäkringsvillkor	9
Anmäl ändrade förhållanden	9
Dröjsmålsränta	9
Preskription	10
Överlåtelse	10
Begränsningar i gruppförsäkringens giltighet	10
Grov vårdslöshet	10
Krig	10
Force majeure.....	10
Särskilda bestämmelser	11
Kvalifikationsregler.....	11
Ersättningsgrundande inkomst.....	11
Karenstid.....	11
Rätten till ersättning.....	11
Utbetalning av ersättning	11
Ersättningens storlek	12
Ändring av ersättningens storlek	12
Högsta ersättning.....	12
Återkvalificeringstid	12
Efterskydd	13
Vi vill att du ska vara nöjd	14

Försäkringsvillkor Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2016 till dess nya *Försäkringsvillkor Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet* börjar gälla. Försäkringsfall som inträffar under denna period ska således regleras enligt dessa villkor.

För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i försäkringsbeskedet, vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

Försäkringsvillkoren gäller för gruppmedlem.

När vi i villkoren använder orden ”du”, ”dig”, ”din”, ”dina” menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad gruppmedlem. Med ”vi”, ”oss”, ”vår” avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771-960 960. Bolaget benämns nedan Folksam.

Folksam verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen och Folksams marknadsföring följer svensk lag. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Folksams behandling av personuppgifter

Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det Folksambolag som du eller din grupp har avtal med.

De personuppgifter som vi hämtar om dig används för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- och sparandeverksamheten. Uppgifterna används för till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador samt för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även uppgifterna i vår skadeförebyggande forskning.

De flesta uppgifterna lämnar du själv, men vi kan även komplettera med uppgifter från andra källor som folkbokförings-, fastighets- och kreditupplysningsregister. Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler.

I ett kundregister som är gemensamt för Folksambolagen hanteras dina adressuppgifter, samt enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal. Kundregistret används bland annat för automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

Återbäring Folksam

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig sakförsäkring den 31 december det år för vilket återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam) uppgår till 50 kronor. Om din återbäring är lägre än 50 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker. Om din återbäring har varit orörd i tre år så förlorar du rätten till den.

Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

Förklaringar av viktiga begrepp

ALF

Lag om arbetslöshetsförsäkring (1997:238).

Arbetslöshetens inträde

Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du har din första karensdag för arbetslöshetsersättning.

Ersättningsdagar

De dagar för vilka dagpenning lämnas enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring.

Ersättningsgrundande inkomst

Den inkomst som fastställs av arbetslöshetskassan vid arbetslöshetens inträde.

FAL

Försäkringsavtalslagen (2005:104).

Försäkrad

Den person för vilken försäkringen gäller.

Försäkringsberättigad grupp

En bestämd grupp av personer som enligt ett gruppavtal kan ha rätt att ansluta sig till grupp-försäkring, till exempel medlemmar i ett fackförbund och arbetslöshetskassa som står under tillsyn av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring (IAF).

Försäkringsbesked

Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge rätt till ersättning. Som tidpunkt för försäkringsfall avses den dag då du har din första karensdag i arbetslöshetsperioden.

Försäkringstagare

Vid obligatorisk försäkring är den avtalsslutande gruppen försäkringstagare. Vid frivillig försäkring är gruppmedlemmen försäkringstagare. Varje försäkrad betraktas dock som försäkringstagare när det gäller rätt till försäkringsersättning.

Försäkringstid

Den tid då du omfattas av försäkringen.

Gruppavtal

Avtal som ingåtts mellan en grupp och Folksam om försäkring för gruppens medlemmar. Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget.

Gruppföreträdare

Den som utsetts att företräda gruppen i kontakterna med Folksam.

Gruppmedlem

Person som tillhör den försäkringsberättigade gruppen som bestäms av gruppavtalet.

Karenstid

Den tid räknat från försäkringsfallet som måste passera innan rätten till ersättning inträder.

Kvalifikationsregler

Särskilda krav som ställs för att du ska kunna omfattas av försäkringen eller av ett moment i försäkringen.

Kvalifikationstid

Den tid som du måste tillhöra den försäkringsberättigade gruppen eller försäkringen för att omfattas av försäkringsskyddet.

Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet menas att du

- inte har sagt upp dig utan godtagbara skäl
- skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande.

Bedömningen av vad som utgör godtagbara skäl följer det beslut som din arbetslöshetskassa fattar i ärendet eller, i de fall arbetslöshetskassan inte fattar något särskilt beslut, den praxis som gäller angående godtagbara skäl utifrån bestämmelserna i lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

Återkvalificeringstid

Den tid som du måste vara försäkrad efter det att ersättning har lämnats från försäkringen för att du återigen ska kunna omfattas av försäkringen.

Allmänna bestämmelser

Allmänt

Gruppavtal

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om inkomstförsäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Av gruppavtalet framgår också om och hur du som gruppmedlem kan ansluta dig till ett frivilligt tillägg.

Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Vad som i fortsättningen beskrivs i detta villkorshäfte gäller för dig som enskild försäkrad inom ramen för vad som bestäms i gruppavtalet.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för dig i din egenskap av medlem i den grupp som tecknat Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet i Folksam, under förutsättning att du inte tackat nej till försäkringen. Du måste vara medlem i svensk arbetslöshetskassa som står under tillsyn av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring (IAF). För dig som kan ansluta dig till ett frivilligt tillägg gäller också att du inte har fyllt 64 år när du ansöker om tillägget, om inte annat framgår av gruppavtalet.

Försäkringsbesked och faktura/premieavisering

Av försäkringsbeskedet framgår vilka försäkringar som gäller för dig samt försäkringskyddets omfattning och försäkringsbeloppens storlek.

Faktura/premieavisering ger information om aktuell premie.

Som gruppmedlem ska du kontrollera att du har gällande försäkring med rätt försäkringsomfattning och betalar rätt premie.

När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes, under förutsättning att

- fullständiga ansökningshandlingar har lämnats till Folksam
- det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en annan tidpunkt.

Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 14 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 14 dagar.

Under försäkringstiden kan du säga upp försäkringsavtalet när som helst.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Premien

Premien beräknas för ett kalenderår i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Folksams premietariff.

Premien för obligatorisk Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet betalas via den grupp som tecknat försäkringen.

Premiebetalning

Första premie ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänder faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie betalas i förskott för varje betalningstermin. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då vi sänder meddelande om uppsägning.

Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan den återupplivas genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde. Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Har premien inte kunnat betalas inom 14-dagarsfristen på grund av att du som gruppmedlem blivit svårt sjuk, frihetsberövad, inte fått ut pension eller lön från din huvudsakliga anställning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristen.

När försäkringen slutar gälla

Försäkringen gäller längst till utgången av månaden innan du uppnår den i försäkringsbeskedet eller gruppavtalet angivna slutåldern, högst 65 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla i följande fall:

- Gruppavtalet upphör.
- Du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.
- Du säger upp försäkringen.
- Du betalar inte premie i rätt tid, se *Allmänna bestämmelser, Premiebetalning*.

Du har ändå rätt till ersättning från Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet enligt villkoren under förutsättning att din arbetslöshet började innan försäkringen upphörde.

Anmälan om arbetslöshet

Du som blir arbetslös ska snarast möjligt anmäla detta till din arbetslöshetskassa. Du ska på egen bekostnad tillhandahålla de underlag och uppgifter som vi behöver för bedömning av din rätt till ersättning.

Oriktiga uppgifter

Om du, din arbetslöshetskassa eller den grupp som tecknat Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet lämnar oriktiga uppgifter och det medför att vi betalat ut för hög ersättning, har vi rätt att återkräva det som är felaktigt utbetalt.

Ändring av försäkringsvillkor

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, ändrad rättstillämpning, ändring av myndighetsföreskrifter eller arbetslöshetens utveckling.

Anmäl ändrade förhållanden

Du är skyldig att snarast meddela oss när det under pågående ersättningsperiod sker en ändring av förhållanden som är av betydelse för försäkringen. Om du underlåter att meddela förändringar som medfört att Folksam betalat ut för hög ersättning har vi rätt att återkräva det som är felaktigt utbetalt.

Dröjsmålsränta

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom/henne. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas dock inte om den är mindre än 0,5 procent av prisbasbeloppet för det år då utbetalning sker.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Överlåtelse

Gruppförsäkring får inte överlåtas.

Begränsningar i gruppförsäkringens giltighet

Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om din arbetslöshet föranletts av eller dess följer förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination.

Försäkringsersättningen kan även sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Nedsättning av försäkringsersättningen enligt första och andra stycket görs inte om du var under 20 år eller allvarligt psykiskt störd.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis om du inte var under 15 år eller allvarligt psykiskt störd.

Krig

Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Folksamns ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder eller inom ett år efter det att kriget upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget.

Force majeure

Uppkommer dröjsmål med utredning om inträffat försäkringsfall eller med utbetalning av försäkringsbelopp, är Folksam inte ansvarigt för förlust som kan drabba dig eller annan som har rätt till ersättning, om dröjsmålet beror på myndighets åtgärd, krigshandling, konflikter på arbetsmarknaden eller liknande händelser.

Särskilda bestämmelser

Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet kan lämna ersättning för inkomstbortfall om du blir ofrivilligt arbetslös och får ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

Under avsnitt *Förklaringar av viktiga begrepp* beskrivs vad som menas med ofrivilligt arbetslös.

Kvalifikationsregler

För att omfattas av obligatorisk Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet måste du ha tillhört den försäkringsberättigade gruppen oavbrutet de senaste arton månaderna före arbetslöshetens inträde. För att omfattas av frivilligt tillägg måste tillägget ha varit i kraft oavbrutet i arton månader före arbetslöshetens inträde (kvalifikationstid). Annan kvalifikationstid kan gälla, detta framgår då av försäkringsbeskedet.

Om inte annat framgår av försäkringsbeskedet får du inte ha varit arbetslös under kvalifikationstiden.

För dig som är medlem vid försäkringens ikraftträdande kan särskilda kvalifikationsregler gälla, vilka dessa är framgår av försäkringsbeskedet.

Direkt övergång från annan grupp med obligatorisk inkomstförsäkring

Vid direkt övergång från annan grupp med obligatorisk inkomstförsäkring kan du i vår obligatoriska inkomstförsäkring tillgodoräkna dig din tidigare kvalifikationstid.

Direkt övergång från annan grupp med frivillig inkomstförsäkring

Vid direkt övergång från annan grupp med frivillig inkomstförsäkring kan du i frivilligt tillägg tillgodoräkna dig din tidigare kvalifikationstid.

Ersättningsgrundande inkomst

Den ersättningsgrundande inkomsten beräknas och fastställs av arbetslöshetskassan.

För att kunna få ersättning från försäkringen måste din ersättningsgrundande inkomst vara högre än inkomsttaket enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF).

Karenstid

För att du ska få ersättning från försäkringen krävs att du under försäkringstiden har varit ofrivilligt arbetslös

- den karenstid som arbetslöshetslagen (ALF) föreskriver
eller
- den karenstid som framgår av försäkringsbeskedet.

Rätten till ersättning

Du kan få ersättning för inkomstbortfall om du

- ofrivilligt blir arbetslös
- har uppfyllt kvalifikationsreglerna under *Kvalifikationsregler*
- har uppfyllt karenstiden under *Karenstid*
- efter uppnådd karenstid är fortsatt arbetslös
- har rätt till inkomstrelaterad ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan och att din ersättningsgrundande inkomst är högre än inkomsttaket.

Aktivitetsstöd vid deltagande i arbetslivsinriktad rehabilitering på grund av ohälsa eller funktionsnedsättning och arbetslivsintroduktion berättigar dock inte till ersättning från försäkringen.

Utbetalning av ersättning

Ersättning för inkomstbortfall betalas ut månadsvis i efterskott för varje ersättningsdag, efter uppnådd karenstid, som du har varit ofrivilligt arbetslös.

Du kan få ersättning i högst det antal ersättningsdagar som anges i försäkringsbeskedet, dock längst till och med månad då du uppnår slutåldern.

Antal ersättningsdagar räknas alltid från den första ersättningsdagen som du har erhållit ersättning från arbetslöshetskassan. Om du gör anspråk på ersättning från Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet från och med ett senare datum än arbetslöshetens inträde reduceras antalet ersättningsdagar i ersättningsperioden med det antal ersättningsdagar som du erhållit från arbetslöshetskassan sedan arbetslöshetens inträde.

Om du har fått ersättning för kortare tid än den maximala utbetalningstiden, och därefter, inom tolv månader från ersättningsperiodens slut, åter blir arbetslös och fortfarande omfattas av försäkringen, kan du få fortsatt utbetalning under den tid som återstår av den maximala utbetalningstiden.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek beräknas på följande sätt, om inte annat framgår av informationen från din grupp eller oss.

Arbetslöshetskassans tillämpade procentsats för ersättning, vanligtvis 80 procent dag 1-200, 70 procent dag 201-300, multipliceras med din ersättningsgrundande inkomst vid arbetslöshetens inträde. På detta belopp gör vi ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt. Vid beräkning av schablonavdraget används skattetabell 30 kolumn 5 utan hänsyn till bostadsort. Din ersättning utgör skillnaden mellan resultatet av denna beräkning och den högsta ersättning efter skatt (skattetabell 30 kolumn 5) som kan utbetalas från arbetslöshetskassan. Ersättning lämnas för inkomst upp till det belopp som anges i försäkringsbeskedet. Ersättningen från försäkringen är skattefri.

Ändring av ersättningens storlek

Om arbetslöshetskassan beslutar om nedsättning av din dagpenning under viss tid reduceras ersättning från försäkringen i motsvarande omfattning.

Om reglerna för arbetslöshetskassan ändras då det gäller inkomsttak eller procentsatsen för ersättningens storlek, ändras ersättningen från försäkringen i motsvarande omfattning.

Om arbetslöshetskassan retroaktivt skulle bevilja eller ändra din dagpenning enligt arbetslöshetslagen (ALF) kan du med stöd av arbetslöshetskassans beslut begära ersättning ur Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet hos oss för den aktuella arbetslöshetsperioden.

Högsta ersättning

Om du får ersättning för inkomstbortfall enligt kollektivavtalad förmån (till exempel genom Omställningsfonden eller Trygghetsrådet), från annan försäkring eller annan inkomstrelaterad ersättning gäller följande: Överstiger de sammanlagda inkomstrelaterade ersättningarna den av arbetslöshetskassan tillämpade procentsatsen av den ersättningsgrundande inkomsten, kan din ersättning från Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet sättas ned, helt eller delvis, så att den sammanlagda ersättningen inte överstiger den ersättningsgrundande inkomsten.

Du har skyldighet att uppge all inkomstrelaterad ersättning som du har rätt till.

Du kan välja att försäkra en lägre inkomst än din verkliga och på så sätt få en lägre försäkringspremie för det frivilliga tillägget. Din ersättning kommer då att begränsas till vad som svarar mot den avtalade försäkringspremien.

Återkvalificeringstid

Du som tidigare har fått ersättning från Inkomstförsäkring vid ofrivillig arbetslöshet kan återkvalificera dig för ersättning. Det förutsätter att du oavbrutet omfattats av försäkringen och inte varit arbetslös de senaste tolv månaderna innan du på nytt blir ofrivilligt arbetslös.

Observera att det krävs ny karenstid, se *Särskilda bestämmelser, Karenstid*, för att du ska få ersättning från försäkringen efter ny kvalifikationsperiod.

Efterskydd

Efterskydd

Om du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen av annan anledning än att du uppnår den i gruppavtalet angivna slutåldern, har du ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i en månad från utträdesdagen. I vissa fall kan efterskyddet gälla längre. Det framgår i så fall av ditt försäkringsbesked.

Efterskyddet gäller dock inte om du har fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: Kundombudsmannen Folksam 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Patientskadenämnden, Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos *Personförsäkringsnämnden* och *Nämnden för Rättsskyddsfrågor* via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-52278720

Webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partsammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Sveriges dispaschör

Om du får en tvist med Folksam rörande din båtförsäkring kan den prövas av dispaschör.

Webb: dispaschor.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehandelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

Folksam